

Política de Privacidade

Última atualização: 3 de outubro de 2026

A One Wave Develop valoriza a privacidade e a segurança das informações de seus clientes, visitantes e usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos informações fornecidas por meio do nosso site, formulários de contato e serviços.

Ao utilizar nosso site ou contratar nossos serviços, você declara estar ciente das práticas descritas nesta Política de Privacidade.

1. Sobre a One Wave Develop

A One Wave Develop é uma agência especializada em soluções digitais, oferecendo serviços como:

- Criação e desenvolvimento de sites;
- Sites personalizados;
- Gestão de mídias sociais;
- Google Ads e campanhas de publicidade digital;
- E-mails profissionais;
- Hospedagem de sites;
- Hospedagem profissional;
- Soluções e combos de serviços digitais;
- Manutenção, suporte e outros serviços relacionados à presença digital de empresas e profissionais.

2. Informações que podemos coletar

Ao acessar nosso site, solicitar um orçamento, preencher um formulário ou contratar nossos serviços, podemos coletar informações como:

- Nome;
- Nome da empresa;
- Telefone;
- WhatsApp;
- Endereço de e-mail;
- Cidade, estado ou país;
- Informações fornecidas voluntariamente em formulários;
- Informações relacionadas ao serviço solicitado ou contratado;
- Endereço IP;
- Tipo de dispositivo e navegador;
- Páginas acessadas e informações de navegação;
- Cookies e tecnologias semelhantes.

Coletamos apenas as informações necessárias para atender solicitações, prestar nossos serviços, melhorar nossos canais digitais e cumprir obrigações legais e contratuais.

3. Como utilizamos as informações

As informações coletadas poderão ser utilizadas para:

-
- Responder solicitações e mensagens;
 - Elaborar e enviar orçamentos;
 - Entrar em contato com clientes e potenciais clientes;
 - Executar os serviços contratados;
 - Criar e administrar sites, hospedagens e contas de e-mail;
 - Prestar suporte técnico;
 - Melhorar nossos produtos, serviços e atendimento;
 - Analisar o desempenho e a utilização do nosso site;
 - Realizar ações de marketing e publicidade, quando permitido;
 - Prevenir fraudes, abusos e problemas de segurança;
 - Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais.

4. Cookies e tecnologias de rastreamento

Nosso site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, lembrar preferências, analisar acessos e medir o desempenho de campanhas publicitárias.

Também poderemos utilizar ferramentas de terceiros, incluindo serviços do Google e plataformas de publicidade e mídias sociais, que podem utilizar cookies ou tecnologias semelhantes conforme suas próprias políticas de privacidade.

Quando exigido pela legislação aplicável, solicitaremos o consentimento do usuário antes da utilização de determinados cookies.

5. Google Ads e ferramentas de análise

A One Wave Develop poderá utilizar ferramentas como Google Ads, Google Analytics e outras tecnologias de análise e publicidade.

Essas ferramentas podem coletar informações sobre a interação dos usuários com nosso site para medir acessos, conversões, desempenho de campanhas e melhorar a relevância dos anúncios.

Os usuários poderão controlar determinados recursos de publicidade e cookies por meio das configurações de seus navegadores e das ferramentas disponibilizadas pelos respectivos provedores.

6. Compartilhamento de informações

A One Wave Develop não comercializa informações pessoais de seus clientes e visitantes.

Determinadas informações poderão ser compartilhadas com fornecedores e parceiros quando isso for necessário para a prestação dos nossos serviços, incluindo provedores de:

- Hospedagem;
- Domínios;
- E-mail;
- Armazenamento em nuvem;
- Segurança;
- Analytics;
- Publicidade digital;
- Processamento de pagamentos;
- Ferramentas utilizadas na criação e manutenção de sites.

Também poderemos divulgar informações quando isso for necessário para cumprir uma obrigação legal, ordem judicial ou solicitação válida de autoridade competente.

7. Segurança das informações

Adotamos medidas administrativas e técnicas razoáveis para proteger as informações sob nossa responsabilidade contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou uso indevido.

Apesar dessas medidas, nenhum sistema conectado à internet pode garantir segurança absoluta.

8. Retenção dos dados

As informações poderão ser armazenadas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas, executar contratos, manter registros comerciais e atender obrigações legais, fiscais ou regulatórias aplicáveis.

Quando os dados não forem mais necessários, poderão ser excluídos, anonimizados ou mantidos quando houver fundamento legal para sua conservação.

9. Direitos do usuário

Dependendo da legislação aplicável e da localização do usuário, você poderá ter direitos relacionados aos seus dados pessoais, incluindo solicitar:

- Acesso aos seus dados;
- Correção de informações incorretas;
- Exclusão de determinados dados;
- Informações sobre o tratamento de seus dados;
- Retirada de consentimento, quando aplicável;
- Limitação ou oposição a determinados tratamentos de dados.

As solicitações poderão ser encaminhadas pelos nossos canais oficiais de contato.

10. Links e serviços de terceiros

Nosso site poderá conter links para sites, aplicativos ou serviços de terceiros.

A One Wave Develop não é responsável pelas práticas de privacidade, conteúdo ou segurança desses sites e serviços externos. Recomendamos que o usuário consulte a política de privacidade de cada plataforma acessada.

11. Privacidade de crianças

Nossos serviços são destinados principalmente a empresas, profissionais e pessoas interessadas em serviços digitais. Não temos como objetivo coletar intencionalmente informações pessoais de crianças.

Caso seja identificada uma coleta inadequada, poderão ser adotadas medidas para a remoção dessas informações, conforme a legislação aplicável.

12. Alterações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações em nossos serviços, tecnologias, práticas internas ou requisitos legais.

A versão mais recente estará disponível nesta página, acompanhada da respectiva data de atualização.

13. Contato

Para dúvidas, solicitações ou informações relacionadas a esta Política de Privacidade e ao tratamento de dados pessoais, entre em contato com:

One Wave Develop

Agência de Desenvolvimento e Soluções Digitais

E-mail: contato@onewavedevelop.com.br

Website: <https://onewave.com.br>

© 2026 One Wave Develop. Todos os direitos reservados.